

INFORMACJA O DYSTRYBUTORZE UBEZPIECZEŃ

1. Dane Agenta

- Nazwa Agenta: UNO OPTIC SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA
- Adres siedziby Agenta: Warszawa 02-858, ul. Transportowców 11
- KRS: 0000786272, NIP: 9512484224, REGON: 383353865
- Rodzaj pośrednika: Agent Ubezpieczeniowy
- Numer wpisu do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego: 11247905/A

Informację o wpisie można uzyskać na zasadach określonych w rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 27 grudnia 2018 roku w sprawie prowadzenia rejestru pośredników ubezpieczeniowych oraz sposobu udostępniania informacji z tego rejestru, to jest poprzez rejestr pośredników ubezpieczeniowych jest prowadzony przez organ nadzoru w systemie rejestracji internetowej. Adres strony internetowej, pod którym jest udostępniany formularz elektroniczny, <https://rpu.knf.gov.pl/>.

W formularzu elektronicznym należy podać żądane dane, w szczególności dane identyfikujące podmiot, którego dane mają być udostępnione. Wniosek o udzielenie informacji z rejestru może być złożony:

- 1) w formie pisemnej - jest kierowany do organu nadzoru i zawiera dane umożliwiające wyszukanie w rejestrze żądanych informacji.;
- 2) na formularzu elektronicznym udostępnianym za pośrednictwem strony internetowej organu nadzoru.

Agent wykonuje czynności agencyjne poprzez swoich pracowników, posiadających wymagane prawem uprawnienia na podstawie stosownych upoważnień (pełnomocnictw) lub też w inny sposób.

Agent posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe z tytułu wykonywania czynności agencyjnych.

2. Agent działa na rzecz jednego zakładu ubezpieczeń, na podstawie umowy agencyjnej z:

- SOGESSUR S.A. z siedzibą pod adresem: Tour D2, 17 Bis Place Des Reflets, 92919 Paris La Défense Cedex, Francja zarejestrowany we Francji pod numerem spółki 379 846 637 R.C.S Nanterre; działający przez SOGESSUR S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą we Wrocławiu (50-062), Plac Solny 16, wpisany do Krajowego Rejestru pod numerem KRS 0000532682

Agent działa w zakresie ubezpieczeń Działu II.

3. Obszar działania Agenta – Rzeczpospolita Polska

4. Wynagrodzenie Agenta

Agent, w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia otrzymuje od zakładu ubezpieczeń wynagrodzenie w formie prowizji uwzględnioną w kwocie składki ubezpieczeniowej. Dopuszczalny jest również inny rodzaj wynagrodzenia o charakterze finansowym lub niefinansowym (np. konkursy, upominki firmowe, spotkania biznesowe, wyjazdy szkoleniowe).

5. Procedura reklamacyjna obowiązująca u Agenta

Klient ma prawo do złożenia reklamacji bądź skargi w zakresie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową do zakładu ubezpieczeń, zgodnie z procedurą reklamacyjną obowiązującą w danym zakładzie ubezpieczeń. Reklamacje/skargi złożone Agentowi a dotyczące udzielonej ochrony ubezpieczeniowej zostaną przekazane zakładowi ubezpieczeń.

Reklamacje/skargi dotyczące działań Agenta tj. w zakresie niezwiązanym z udzieloną ochroną ubezpieczeniową można składać:

- w siedzibie Agenta lub przesyłką pocztową: UNO OPTIC SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA, Warszawa 02-858, ul. Transportowców 11
- Poczta elektroniczna: info@unooptic.pl

Agent udzieli odpowiedzi na złożoną przez Klienta reklamację/skargę dotyczącą działań Agenta tj. w zakresie niezwiązanym z udzieloną ochroną ubezpieczeniową na piśmie, a na wniosek klienta pocztą elektroniczną, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji/skargi. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. Natomiast w przypadkach szczególnie skomplikowanych, w których rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie zwykłym było niemożliwe Agent zawiadamia Klienta o przyczynie nieudzielenia odpowiedzi na reklamację/skargę, okolicznościach, które Agent musi ustalić w celu rozpatrzenia reklamacji jak i również o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który to termin nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez Agenta reklamacji/ skargi Klienta.

W przypadku niedotrzymania terminu udzielania odpowiedzi reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą klienta. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji przez Agenta Klientowi przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenia sprawy przez Rzecznika Finansowego.

Spory mogą być również rozstrzygane w drodze postępowania pozasądowego, m.in. w postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, prowadzonym przez Rzecznika Finansowego na podstawie przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz w postępowaniu przed sądem powszechnym miejscowo właściwym.

Administratorem danych wskazanych w reklamacji dotyczącej działań Agenta tj. w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, będzie Agent. Dane te będą przetwarzane w celu rozpatrzenia ww. reklamacji.

6. Informacja o posiadanych udziałach/akcjach przez Agenta:

UNO OPTIC SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA nie posiada akcji ani udziałów żadnego zakładu ubezpieczeń, które uprawniałby Agenta do co najmniej 10 % głosów na walnym zgromadzeniu / zgromadzeniu współników.